

## Regulamin sprzedaży biletów online realizowanych przez system biletowy Kina w Goleniowie

### I. Organizator

Organizatorem sprzedaży biletów jest Firma MagMat Mateusz Styborski z siedzibą w Goleniowie ul. Konstytucji 3-go Maja 16, 72-100 Goleniów, NIP 8561731366 (dalej MagMat).

### II. SRZEDAŻ BILETU ONLINE

1. Dokonanie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Kupującym jest każda osoba, która podejmuje działania mające na celu zakup biletu lub biletów online (dalej zamówienie) przez system biletowy MagMat (dalej system).
3. MagMat nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci internetowej, za pośrednictwem której Kupujący realizuje zamówienie.
4. Pomiędzy Kupującym a MagMat zostaje zawarta umowa sprzedaży, po spełnieniu przez kupującego procedur zakupu biletów online na stronie kinogoleniow.com.pl, to jest:
  - 4.1. złożenie zamówienia
  - 4.2. wypełnienie formularza zamówienia
  - 4.3. uiszczenie zapłaty za zamówienie przelewem bankowym online
  - 4.4 otrzymania potwierdzenia realizacji zamówienia na wskazany w formularzu adres e-mail
5. Opłata przez przelew elektroniczny:
  - 5.1. Opłaty za zamówienie przez system można dokonać wyłącznie poprzez przelew bankowy online.
  - 5.2. Płatności za zamówienia obsługuje PayPro S.A. z siedzibą przy ul. Kanclerskiej, 60-327 Poznań, za pośrednictwem serwisu płatniczego [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).
  - 5.3. PKZ nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu płatniczego [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).
  - 5.4. Cena zamówienia zawiera podatek VAT. Koszt transakcji jest powiększony o prowizję serwisu płatniczego [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).
  - 5.5. Bilet pozostaje własnością do MagMat do czasu odnotowania przez MagMat potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego
  - 5.6. Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez bank Kupującego w ciągu 20 minut od momentu dokonania zamówienia, skutkuje automatycznym anulowaniem zamówienia
6. Bilety:
  - 6.1. Bilet elektroniczny jest biletem imiennym.
  - 6.2. Niedopuszczalne jest powielanie lub modyfikowanie biletów.
  - 6.3. Bilet zawiera informację o miejscu, do którego jest przypisany. Należy zajmować miejsca odnotowane na bilecie, chyba że bileter lub obsługa widowni MagMat poinformuje inaczej.
  - 6.4. Kupujący może otrzymać fakturę VAT do zakupionych biletów wyłącznie poprzez zaznaczenie i poprawne wypełnienie odpowiednich opcji w formularzu zamówienia. Faktura wystawiana jest wyłącznie na dane podane przy zakupie.
  - 6.5. MagMat nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
  - 6.6. Kupujący może zakupić jednorazowo, na dane wydarzenie, maksymalnie 10 pojedynczych biletów. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów, Kupujący może skontaktować się wysyłając wiadomość na adres [office@kinogoleniow.com.pl](mailto:office@kinogoleniow.com.pl)
  - 6.7. Kupujący, po potwierdzeniu realizacji zamówienia, musi wydrukować bilet i zabrać go ze sobą na dane wydarzenie do okazania bileterowi.
  - 6.8. W systemie można zakupić bilet normalny lub ulgowy.
  - 6.9. Kupujący posiadający bilet ulgowy zobowiązany jest do okazania bileterowi dokumentu uprawniającego do zniżki wraz z biletem. Bilet ulgowy bez udokumentowanego prawa do ulgi nie uprawnia do wejścia na wydarzenie.

6.10. MagMat nie ponosi odpowiedzialności za skutki uszkodzenia lub zgubienia biletu przez Kupującego.

6.11. Sprzedaż przez system możliwa jest najpóźniej 60 minut przed rozpoczęciem danego wydarzenia.

6.12. MagMat zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży przez system w dowolnym momencie, bez podania przyczyny.

6.13. Brak możliwości złożenia zamówienia przez system nie jest równoznaczny z brakiem możliwości zakupu w Kasie Biletowej MagMat.

### III. ZWROT BILETU

1. W przypadku odwołania wydarzenia, MagMat jest zobowiązany do przyjęcia zwrotu biletu.

2. W przypadku przeniesienia wydarzenia na inną datę, Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży i zwrócić bilet. Zwrot może nastąpić nie później niż na 5 dni roboczych przed nowym terminem wydarzenia, którego dotyczy bilet.

3. W przypadku rezygnacji Kupującego, Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży i zwrócić bilet. Zwrot może nastąpić w ciągu 21 dni od otrzymania potwierdzenia realizacji zamówienia, ale nie później niż na 5 dni roboczych przed terminem wydarzenia, którego dotyczy bilet.

4. By dokonać zwrotu należy odesłać bilet elektroniczny na adres e-mail [office@kinogoleniow.com.pl](mailto:office@kinogoleniow.com.pl), wraz z poprawnie wypełnionym formularzem odstąpienia od umowy sprzedaży, którego wzór dostępny jest w kasie MagMat.

5. Zwrot ceny biletu elektronicznego następuje w formie przelewu bankowego online na rachunek, z którego był dokonany zakup. Zwrot następuje najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania poprawnie wypełnionego formularza odstąpienia od umowy sprzedaży. Kwota zwrotu nie obejmuje prowizji serwisu płatniczego [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).

6. MagMat nie realizuje zwrotów biletów na wydarzenia, na które nie jest prowadzona sprzedaż przez system biletowy MagMat.

### IV. OCHRONA DANYCH KUPUJĄCEGO

1. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/79 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO.

2. Administratorem podanych danych będzie firm MagMat Mateusz Styborski, z siedzibą w Goleniowie ul. Konstytucji 3-go Maja 16, 72-100 Goleniów, NIP 8561731366 (MagMat) w okresie od dnia podania danych do dnia realizacji zamówienia. Dane zostaną zapamiętane przez system biletowy MagMat w celu ułatwienia składania kolejnych zamówień. Na życzenia Kupującego, dane mogą być usunięte. W celu usunięcia danych należy napisać maila z prośbą o usunięcie danych z systemu biletowego MagMat na adres e-mail [office@kinogoleniow.com.pl](mailto:office@kinogoleniow.com.pl).

3. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości realizacji zamówienia online przez system biletowy MagMat.

4. Poprzez wypełnienie formularza zamówienia, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez MagMat danych podanych w ww. formularzu, w celu realizacji zamówienia.

5. Dane nie będą ujawniane innym podmiotom. W wyjątkowych sytuacjach wgląd w dane mogą mieć firmy współpracujące z MagMat: firma obsługująca system biletowy MagMat, kancelaria prawna, firma obsługująca system księgowo-finansowy MagMat.

6. Dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania.

7. Dane mogą być wykorzystane w celu przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez MagMat wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane.

8. Zasady ochrony danych osobowych podanych w serwisie płatniczym [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl) określone są w odrębnym regulaminie serwisu [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl). MagMat nie ponosi

odpowiedzialności za dane osobowe podane w serwisie [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).

9. Zgodnie z RODO, Kupującemu przysługuje:

- 9.1. prawo dostępu do swoich danych;
- 9.2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 9.3. prawo do usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania;
- 9.4. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 9.5. prawo do przenoszenia danych;
- 9.6. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO).

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 1. Informacje na temat repertuaru, cennika, wykazu ulg,

godzin pracy poszczególnych działów MagMat, dostępne są na stronie [www.kinogoleniow.com.pl](http://www.kinogoleniow.com.pl)

2. MagMat zastrzega sobie prawo do odmowy wejścia na widownię osobie spóźnionej. Jeżeli będzie taka możliwość, widz będzie mógł wejść na widownię w czasie najbliższym, lub w dogodnym momencie wyznaczonym przez biletera lub obsługę widowni MagMat

3. MagMat zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.

4. MagMat zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje MagMat.

6. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie [www.kinogoleniow.com.pl](http://www.kinogoleniow.com.pl) oraz w Kasie Biletowej MagMat.